



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Elisabeth Nahk  
Marta kodu OÜ  
martakodu24@gmail.com  
Kadaka tee 5, Mustamäe linnaosa, Tallinn  
Harju maakond, 10621

Teie 04.06.2024 /

Meie 18.06.2024 nr 5.1-1/16137-5

Märgukiri

Lugupeetud Elisabeth Nahk

Sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) [§d 20-22<sup>1</sup>](#) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 a. määrus nr 36 „[Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele](#)“ (määrus nr 36) sätestavad nõuded väljaspool kodu osutatavale üldhooldusteenusele. Võttes arvesse Teie järelepäringu 04.06.2024 vastuskirja nr 5.1-1/16137-4 ja järelepäringu aluseks olevate isikute pöördumisi juhib Sotsiaalkindlustusamet (SKA) Teie tähelepanu järgmiste nõuete täitmisele:

1) **määruse nr 36 § 2 lõike 4** alusel tuleb üldhooldusteenuse osutajal viivitamatult teada anda teenusesaaja lähedastele või teenuse rahastajale (lepingu osapool), kui teenusesaaja seisundis (tervise seisund, toimetulekuvõime) ilmneb oluline muutus. Viivitamata teavitamine (seda ka teenusesaaja seisundi muutusest) tähendab seda, et teavitada tuleb võimalikult kiiresti (nt samal või järgmisel päeval) ja seda ei tohi edasi lükata kauem, kui see vastavalt asjaoludele on põhjendatud.

Teenusesaaja M. Z. seisundis toimus oluline muutus (jäi voodikeskseks) aprillis 2024 a., kuid teabe teenusesaaja lähedasele/lepingu osapoolele edastasite alles 20.05.2024. Teenusesaaja A. K. seisundis toimus oluline muutus (jäi voodikeskseks) jaanuaris 2024 a., kuid teabe teenusesaaja lähedasele/lepingu osapoolele edastasite alles 13.05.2024 a. Teenusesaaja hooldusvajadus on sageli progresseeruv, mistõttu võimekus oma vajadustest ise teada anda või ka teenuse kvaliteedis kaasa rääkida aja jooksul väheneb. Seega on lähedastele teabe andmine olulise tähtsusega, et tagada teenusesaaja turvaline toimetulek ja vajaduste katmine teenust saades.

2) **SHS § 21 lõike 2 ja määruse nr 36 § 2 lõike 1** kohaselt peab väljaspool kodu osutatava ööpäevaringse üldhooldusteenuse osutaja koostama koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenusesaaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga hooldusplaani ja tagama teenusesaajale hooldustoimingud ning muud toetavad ja toimetulekut tagavad toimingud ja teenused.

Selleks, et tagada teenusesaajale individuaalne ja terviklik abi, peab teenuseosutaja koostama teenusesaajale personaalse hooldusplaani koostöös teenusesaajaga või teenuse rahastajaga (lähedane, KOV). Hooldusplaanis määratakse kindlaks hooldusteenuse raames sooritatavad konkreetset toimingud ja tegevused (isikuhooldus- ja tervise seisundiga seotud toimingud ning vaba aja tegevustega seotud toimingud) ning tegevuste ajakava. Hooldusplaani tulemuste

hindamine tuleb läbi viia inimese seisundi muutumisel või vähemalt üks kord poolaastas (SHS § 21 lg 5). Teenuseosutaja peab võimaldama teenusesaajale või tema lähedasele tutvumist teenusesaaja hooldusplaani.

A. K. hooldusplaani selgub, et teenusesaaja ei ole igapäevaselt voodikeskne, kuid vajab abi kõigis enesehooldustoimingutes. 10.01.2024 a. teenuseosutaja hinnangust selgub, et teenusesaaja seisund on stabiilne ning üldseisund muutunud ei ole, jätkata tuleb samade tegevustega. M. Z. hooldusplaani selgub, et teenusesaaja vajab abi kõigis igapäevaelu toimingutes, sh enesehoolduses. Teenuseosutaja 12.12.2023 a. hinnangust tegevuste elluviimise kohta selgub, et tegemist on voodikeskse teenusesaajaga, kes ei suhtle. Mõlema teenusesaaja (A. K. ja M. Z.) hooldusplaani ei selgu, kes on osalenud hooldusplaani koostamisel ja selle ülevaatamisel ning kas hooldusplaani koostamisse ja selle ülevaatamisse on kaasatud olnud teenusesaaja lähedane või teenuse rahastaja (nt KOV).

3) **SHS § 22<sup>1</sup> lõike 6** alusel tuleb teenuse osutajal avalikustada teenusekoha ja hoolduskulu maksumus ühe teenusesaaja kohta. Sätte eesmärk on, et hooldekodu avalikustaks teenuskoha maksumuse ja eristaks sellest, millise osa moodustab hoolduskulu. Kui Marta kodu OÜ on diferentseerinud oma hinna hooldusvajaduse tasemete või muude tingimuste järgi (nt toa suurus), siis peavad teenusesaaja ja teenuse rahastaja omama ülevaadet teenuskoha hinnast ja selle konkreetselt hoolduskulust. Marta kodu OÜ [kodulehel](#) ei ole avalikustatud konkreetne hoolduskulu lähtudes teenusekoha hinnast.

### **SKA kontrollib märgukirja punktide 1-3 täitmist järelkontrolli käigus.**

Teenuseosutajal tuleb juhendada teenuse kvaliteedi tagamisel SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedipõhimõtetest (vt 15.01.2024 järelevalve akti 5.1-3/41691-8) ning samuti SKA poolt väljatöötatud juhistest – [Eesti sotsiaalteenuste kvaliteedijuhis](#) ja [väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse kvaliteedijuhis](#).

Tähelepanekud/soovitused Marta kodu OÜle:

1) lepingus kokkulepitud tingimused (sealhulgas teenuse eest makstav tasu, selle muutmine ja muutmisest etteteatamine) on mõlemale poolele täitmiseks kohustuslikud ning lähtuda tuleb poolte õigustest ja kohustustest ning hea usu ja mõistlikkuse põhimõtetest.

2) teavitada kohatasu hinnamuutustest teenusesaajat või tema lähedast/lepingu osapoolt ja kohaliku omavalitsust mõistliku aja jooksul. Teenuseosutajad peavad oma teenuse hinnakujunduses arvestama, et KOVidel ja teenuse saajatel oleks lihtsalt leitav ja arusaadav, millise osa teenuse maksumusest ühe teenuskoha kohta moodustavad kohaliku omavalitsuse poolt tasutavad kulud ning mis on teenuskoha maksumus.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Kadri Plato  
järelevalve peaspetsialist

54270067, kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee